

Số: 1603/BC-UBND

Long Khánh, ngày 21 tháng 9 năm 2022

## BÁO CÁO

### **Kết quả triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Long Khánh (Kỳ báo cáo: Tháng 9 năm 2022)**

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (sau đây gọi tắt là Đề án 06); Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 03/3/2022 của UBND tỉnh Đồng Nai về triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

Ủy ban nhân dân thành phố Long Khánh báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

#### **1. Về công tác chỉ đạo**

UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 1500/QĐ-TCTĐA06 ngày 16/8/2022 về thành lập Tổ giúp việc Tổ Công tác thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 -2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Long Khánh.

#### **2. Kết quả thực hiện**

- Tiếp tục tuyên truyền đồng bộ, toàn diện, bằng nhiều hình thức (đăng tin, bài viết, phóng sự, phát thanh, ...) về các nội dung của Đề án 06 trong các cơ quan Nhà nước, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn thành phố để tạo sự đồng thuận trong các cấp chính quyền, nhân dân đảm bảo công tác triển khai thực hiện Đề án 06 đồng bộ, hiệu quả.

- Tiếp tục thực hiện nghiên cứu rà soát, tái cấu trúc quy trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính; hoàn thiện các văn bản chính sách, pháp luật về phát triển, cung cấp ứng dụng, dịch vụ số liên quan đến dân cư.

- Tiếp tục rà soát cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố trên cơ sở hợp nhất Cổng dịch vụ công, hệ

thống thông tin một cửa điện tử của Bộ, ngành, địa phương; đánh giá nhu cầu, triển khai kết nối và chia sẻ dữ liệu dân cư giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ xác thực, chia sẻ thông tin công dân khi thực hiện thủ tục hành chính theo nguyên tắc không yêu cầu khai báo lại các thông tin công dân đã có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Triển khai thực hiện dịch vụ công thiết yếu gồm: (từ ngày 11/8/2022 đến 10/9/2022)

STT	Tên dịch vụ công	Đơn vị chủ trì tại địa phương	Kết quả thực hiện
1	Xác nhận số Chứng minh nhân dân khi đã được cấp thẻ Căn cước công dân	Ngành Công an	- Đã triển khai (mức độ 4) - Chưa có hồ sơ đăng ký trên dịch vụ công.
2	Cấp lại, đổi thẻ Căn cước công dân	Ngành Công an	- Đã triển khai (mức độ 3) - Chưa có hồ sơ đăng ký trên dịch vụ công.
3	Đăng ký thường trú	Ngành Công an	- Đã triển khai (mức độ 3). - Đã tiếp nhận tổng cộng 0 hồ sơ
4	Đăng ký tạm trú	Ngành Công an	- Đã triển khai (mức độ 3). - Đã tiếp nhận tổng cộng 03 hồ sơ, kết quả: trả 01 hồ sơ do không đủ điều kiện, đang xử lý 02 hồ sơ
5	Khai báo tạm vắng	Ngành Công an	- Đã triển khai (mức độ 4). - Đã tiếp nhận 0 hồ sơ
6	Thông báo lưu trú	Ngành Công an	- Đã triển khai (mức độ 4). - Đã tiếp nhận tổng cộng 433 hồ sơ, đã xử lý 433 trường hợp
7	Đăng ký, cấp biển số mô tô, xe gắn máy	Ngành Công an	- Đã triển khai. - Đã tiếp nhận 0 hồ sơ

- Tiếp tục thực hiện làm sạch dữ liệu dân cư; thông báo số định danh cá nhân; cập nhật các thông tin mở rộng, bổ sung cho công dân; cập nhật thông tin công dân được hỗ trợ tiền thuê nhà của công dân trên địa bàn thành phố Long Khánh.

- Triển khai cao điểm cấp Căn cước công dân có gắn chip cho công dân, gắn liền với cấp tài khoản định danh điện tử cho công dân trong độ tuổi chưa làm CCCD; cập nhật các thông tin mở rộng, bổ sung cho công dân.

### **3. Nhận xét, đánh giá**

- Dịch vụ công trực tuyến, tỷ lệ người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mặc dù được nâng lên, nhưng chưa tương xứng với tình hình thực tế (số lượng hồ sơ trên dịch vụ công rất thấp so với số lượng hồ sơ tiếp nhận trực tiếp), một phần là do các nguyên nhân như sau:

+ Công tác tuyên truyền nội dung này chưa mạnh mẽ, nên nhiều người dân chưa nắm được những tiện ích, quyền lợi được hưởng.

+ Việc triển khai đầu vào của các dịch vụ công trực tuyến là các Cổng dịch vụ công của các địa phương chưa thống nhất, không theo quy chuẩn chung về cách thức thực hiện, về số lượng các dịch vụ công được triển khai, về mức độ triển khai các dịch vụ công ở các địa phương.

+ Các hồ sơ giấy tờ cần có của dịch vụ công trực tuyến vẫn còn rất nhiều và gây khó khăn cho người dân khi vừa phải kê khai điện tử và vừa phải viết bản giấy và đính kèm lên hồ sơ dịch vụ công trực tuyến.

+ Nhận thức về chuyển đổi số, trình độ và áp dụng công nghệ thông tin của người dân còn gặp nhiều khó khăn; vẫn còn thói quen, tâm lý phải đến nộp trực tiếp tại trụ sở đơn vị giải quyết thủ tục hành chính.

- Đường truyền hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư kết nối không ổn định, việc truy cập vào phần mềm chậm, ảnh hưởng đến việc giải quyết thủ tục hành chính cho công dân.

### **4. Nhiệm vụ trọng tâm thực hiện trong tháng tới**

- Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền: đồng bộ, toàn diện và bằng nhiều hình thức (đăng tin, bài viết, phóng sự, phát thanh, ...) về các nội dung của Đề án 06 trong các cơ quan nhà nước, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn thành phố Long Khánh để tạo sự đồng thuận trong các cấp chính quyền, nhân dân đảm bảo công tác triển khai thực hiện Đề án 06 đồng bộ, hiệu quả.

- Hoàn thành rà soát, đánh giá thực trạng nguồn nhân lực thực hiện nhiệm vụ Đề án 06, nhất là nguồn nhân lực cấp xã và nguồn nhân lực chất lượng cao để tiếp nhận, quản lý, vận hành hệ thống; xây dựng Kế hoạch đào tạo tập huấn nghiệp vụ về Công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức được phân công nhiệm vụ thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính.

- Tăng cường thực hiện công tác làm sạch dữ liệu dân cư và làm sạch dữ liệu về tiêm chủng, dữ liệu từ nguồn Bảo hiểm xã hội, cập nhật thông tin công dân được hỗ trợ tiền thuê nhà của công dân trên địa bàn thành phố Long Khánh.

- Đẩy nhanh tiến độ kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và hoàn thành triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu theo chỉ đạo của Chính phủ, Văn phòng Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương.

## **5. Kiến nghị, đề xuất**

Kiến nghị các Bộ, ngành Trung ương và các đơn vị liên quan theo ngành dọc có hướng dẫn cụ thể việc triển khai Đề án 06 đối với từng giai đoạn phù hợp chức năng, nhiệm vụ được giao.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Long Khánh tháng 9 năm 2022./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- CT, PCT UBND TP;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các phường, xã;
- Chánh, Phó CVP;
- Lưu: VT, TH (NC).

**CHỦ TỊCH**

**Đỗ Chánh Quang**