

Số: /STTTT-CĐS

Đồng Nai, ngày tháng 11 năm 2023

V/v hướng dẫn đăng nhập Cổng dịch vụ công quốc gia qua ứng dụng VneID

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Long Khánh, thành phố Biên Hòa.

Căn cứ Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 26/6/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Chuyên đổi số tỉnh Đồng Nai năm 2023; Căn cứ Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 22/02/2023 của UBND tỉnh về triển khai, thực hiện nhiệm vụ Đề án "phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030" trên địa bàn tỉnh Đồng Nai năm 2023; ý kiến chỉ đạo của đồng chí Nguyễn Sơn Hùng - Phó Chủ tịch UBND tỉnh về rà soát, tăng cường tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến, tiếp theo các văn bản số 3340/STTTT-CĐS ngày 13/11/2023, văn bản số 3241/STTTT-CĐS ngày 06/11/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn một số giải pháp tiếp cận dịch vụ công trực tuyến. Để người dân thuận lợi hơn trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến, đặc biệt ứng dụng hiệu quả nền tảng VneID, Sở Thông tin và Truyền thông gửi hướng dẫn đăng nhập Cổng dịch vụ công quốc gia qua ứng dụng VneID (gửi kèm phụ lục hướng dẫn và video hướng dẫn để tham khảo).

Đề nghị các đơn vị, địa phương truyền thông, thông tin hướng dẫn cho người dân sử dụng ứng dụng VNeID để đăng nhập trên Cổng dịch vụ công quốc gia giải quyết thủ tục hành chính; tiện ích, thuận lợi của việc sử dụng ứng dụng VNeID đăng nhập so với các phương pháp đăng nhập khác (phải thực hiện đăng ký tài khoản trước trên Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc qua nhà cung cấp dịch vụ như: Thuê bao di động; Bảo hiểm xã hội; POSTID - Bưu điện Việt Nam; USB ký số,

Sim ký số...) (truyền thông trực quang, qua kênh Đài, mạng xã hội, Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn viên, sinh viên, học sinh, hướng dẫn sử dụng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các cấp, Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, Công an các cấp ...).

Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn để các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Công an tỉnh (PC06);
- Báo Đồng Nai, Đài PTTH ĐN;
- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, VP, BCTT, CDS, Bình.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Võ Hoàng Khai**

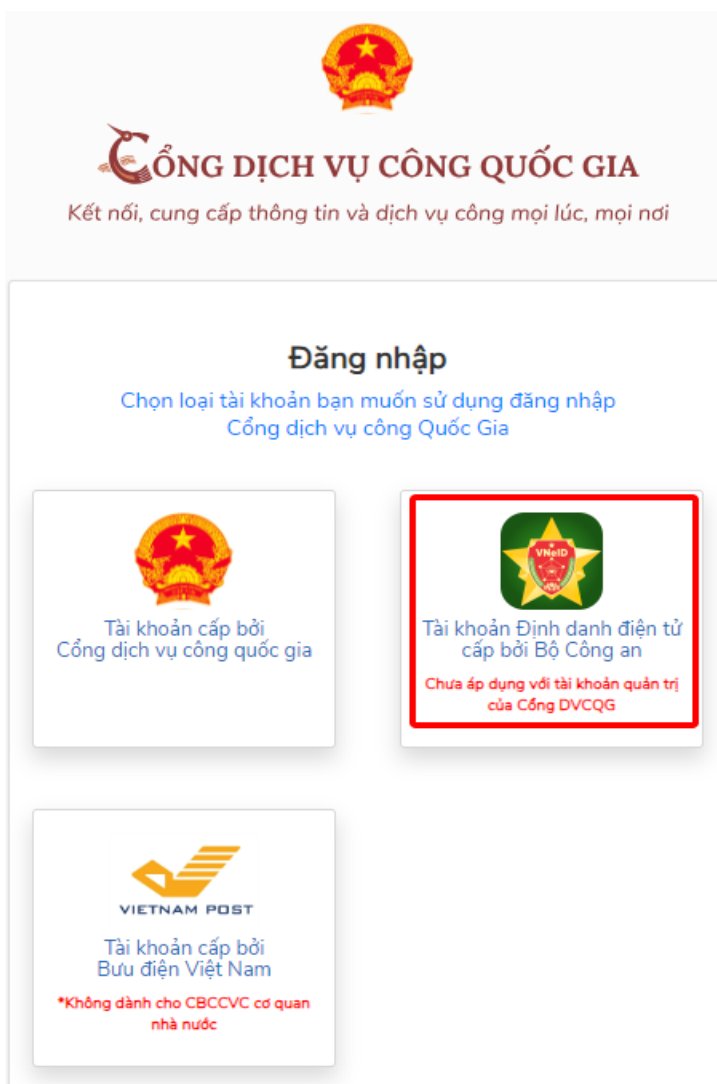
## Phụ lục

# HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA BẰNG CÁCH QUÉT QR THÔNG QUA ỨNG DỤNG ĐỊNH DANH VNeID

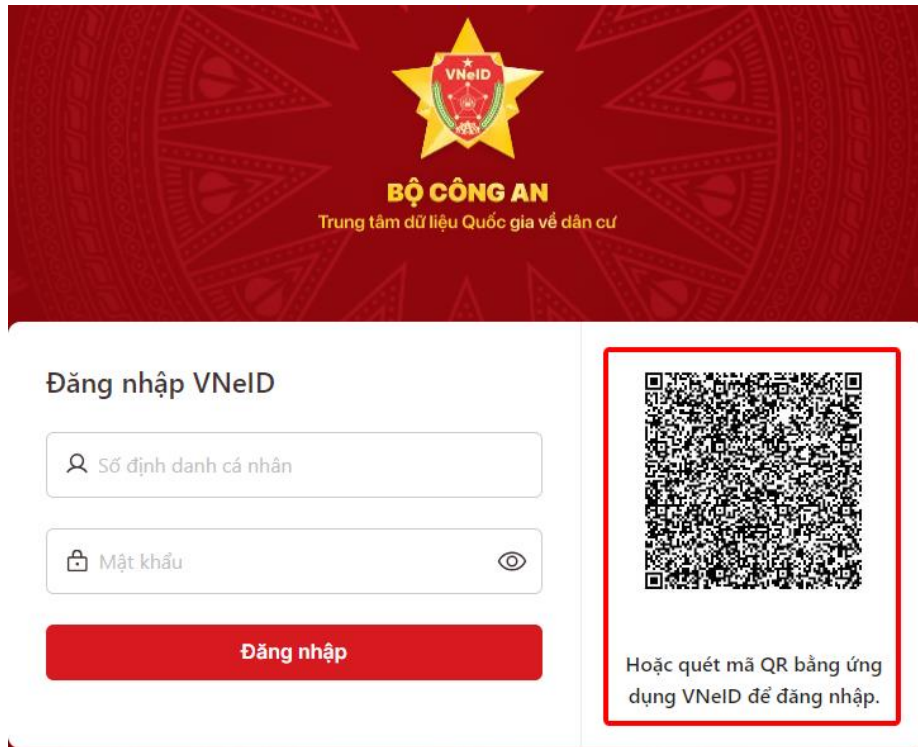
(Kèm theo văn bản số /STTTT-CĐS ngày / /2023 của  
Sở Thông tin và Truyền thông)

1. Các bước thực hiện **Đăng nhập** trên Cổng dịch vụ công quốc gia bằng Tài khoản định danh điện tử được cấp bởi Bộ Công an (áp dụng với tài khoản của người dân) bằng cách quét QR trên Ứng dụng VNeID như sau:

**Bước 1:** Truy cập vào Cổng dịch vụ công quốc gia bằng đường link: Cổng Dịch vụ công Quốc gia (dichvucong.gov.vn), thực hiện chọn **Đăng nhập**:



**Bước 2:** Chọn Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ công an, trên màn hình đăng nhập hiện thị QR Code:



**Bước 3:** Thực hiện đăng nhập tài khoản định danh điện tử (mức 2) trên ứng dụng VNeID của điện thoại. Tại màn hình trang chủ, chọn biểu tượng quét QR code:



**Bước 4:** Quét mã **QR code** trên Cổng dịch vụ công quốc gia để đăng nhập (hình - Bước 2). Hệ thống sẽ kiểm tra đã cấp quyền truy cập trên Web hay chưa:

- Trường hợp chưa cấp quyền đăng nhập trên website: Hệ thống hiển thị thông báo *"Tài khoản của bạn không có quyền đăng nhập trên cổng thông tin định danh điện tử. Vui lòng cập nhật lại quyền trên thiết bị"*. Sau đó, tiến hành cấp quyền truy cập bằng cách bấm nút **"Cập nhật"**; chọn mở chức năng **"Đăng nhập trên website"** và bấm **"xác nhận"** để mở khóa chức năng, sau đó nhập **passcode** để hoàn thành cấp quyền.

- Trường hợp đã cấp quyền đăng nhập trên website: Hệ thống yêu cầu xác nhận để thực hiện đăng nhập. Sau khi xác nhận đăng nhập thành công, hệ thống sẽ tự động đăng nhập vào Cổng dịch vụ công quốc gia và tự động đăng xuất khỏi ứng dụng VNeID.

2. Ngoài ra có thể đăng nhập trực tiếp trên Cổng dịch vụ công quốc gia bằng Tài khoản VneID mức 2 (số định danh cá nhân và mật khẩu), các bước thực hiện:

**Bước 1:** Truy cập vào Cổng dịch vụ công quốc gia bằng đường link: Cổng Dịch vụ công Quốc gia (dichvucong.gov.vn), thực hiện chọn **Đăng nhập**:



**Bước 2:** Chọn **Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ công an**. Trên màn hình đăng nhập: nhập thông tin Tài khoản VneID (số định danh cá nhân và mật khẩu), chọn Đăng nhập; thực hiện nhập mã OTP được gửi về số điện thoại để hoàn thành đăng nhập Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

