

Số: 124/KH-UBND

Long Khánh, ngày 24 tháng 01 năm 2025

## KẾ HOẠCH

**Thực hiện Chỉ thị số 36-CT/TU ngày 06/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, đoàn thể các cấp trong lãnh đạo, điều hành thực hiện hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Long Khánh**

Thực hiện Kế hoạch số 336/KH-UBND ngày 15/10/2024 của UBND tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 36-CT/TU ngày 06/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, đoàn thể các cấp trong lãnh đạo, điều hành thực hiện hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh;

UBND thành phố ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện thực hiện Chỉ thị số 36-CT/TU ngày 06/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, đoàn thể các cấp trong lãnh đạo, điều hành thực hiện hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Long Khánh, cụ thể như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Đảm bảo triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 36 - CT/TU ngày 06/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, đoàn thể các cấp trong lãnh đạo, điều hành thực hiện hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Xác định nội dung lãnh đạo, điều hành thực hiện hiệu quả việc phục vụ người dân, doanh nghiệp là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng của các cấp chính quyền từ thành phố đến các phường, xã, nhất là các cơ quan, đơn vị trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính, các nhu cầu hợp pháp, chính đáng của người dân, doanh nghiệp.

2. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp. Qua đó, phát huy kết quả đạt được, khắc phục khó khăn, hạn chế, từng bước thực hiện hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ của công tác cải cách hành chính, cải thiện các chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI; nâng cao uy tín, sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với chính quyền các cấp trên địa bàn thành phố.

3. Phát huy vai trò, trách nhiệm Người đứng đầu trong thực thi công vụ, đảm bảo giữ vững kỷ luật, kỷ cương hành chính; đổi mới tư duy, cách nghĩ, cách làm, tạo được sự đồng thuận, cùng tham gia vào cuộc của các tổ chức, cá nhân trong quá trình triển khai xác định Chỉ số PAPI, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số PCI. Có sự phân công, phối hợp đồng bộ, thống nhất trong

việc triển khai thực hiện Kế hoạch. Trong đó xác định rõ ràng, cụ thể trách nhiệm từng cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện từng nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch trên cơ sở chức năng được giao. Có biện pháp, giải pháp khắc phục và tổ chức triển khai có hiệu quả việc nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn thành phố đảm bảo thực chất, hiệu quả; lấy kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao là một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ và bình xét thi đua, khen thưởng hàng năm của các tập thể, cá nhân liên quan.

4. Các cơ quan, đơn vị, địa phương, nhất là những cơ quan chịu trách nhiệm chủ trì đối với lĩnh vực thuộc phạm vi chức năng quản lý, phải căn cứ vào kết quả của từng Chỉ số cải cách hành chính để giá đúng tình hình thực trạng nhằm tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện các chỉ số thành phần tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình đảm bảo tính khả thi, hiệu quả.

5. Gắn công tác kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này với kiểm tra thực thi công vụ và kiểm tra thực hiện Quy chế dân chủ theo từng nội dung, công việc cụ thể của các cấp chính quyền, nhất là cấp cơ sở; theo dõi, giám sát thường xuyên việc thực hiện các nội dung sau kiểm tra, xử lý trách nhiệm đối với các tổ chức, cá nhân sai phạm, không chủ động triển khai nhiệm vụ được giao hoặc né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, chậm khắc phục các tồn tại, hạn chế đã được các cơ quan có thẩm quyền xác định.

6. Quá trình thực hiện đảm bảo sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng, chỉ đạo, điều hành của chính quyền, phối hợp của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, vai trò của người đứng đầu, trách nhiệm của toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong cả hệ thống chính trị từ thành phố đến các phường, xã nhằm đạt được mục đích, yêu cầu đề ra.

## II. MỤC TIÊU, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. **Mục tiêu:** Hoàn thành 100% nhiệm vụ, giải pháp được Ủy ban nhân dân tỉnh giao, góp phần hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu UBND tỉnh đã đề ra tại Kế hoạch số 336/KH-UBND ngày 15/10/2024.

### 2. Giải pháp thực hiện:

#### a) Đối với Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công PAPI:

- **Nội dung tham gia người dân ở cơ sở:** Thường xuyên kiện toàn hoạt động của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục các cấp. Thực hiện tốt công tác phổ biến pháp luật tại cơ sở; thông tin, tuyên truyền đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và hoạt động các hoạt động tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

+ Thông tin, tuyên truyền về số lượng, hoạt động của các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, tổ chức xã hội, các hội, nhóm, câu lạc bộ hoạt động trên địa bàn; thông tin thường xuyên, cụ thể các hoạt động của các tổ chức, nhằm thu hút người dân quan tâm, tham gia.

+ Thông tin cụ thể, cập nhật thường xuyên số lượng, chức danh, nhiệm vụ được phân công của cán bộ, công chức, viên chức kèm theo phương thức liên lạc

giữa người dân với đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức và người của đơn vị, nhằm tăng sự tương tác, thông tin giữa chính quyền với nhân dân trong thực hiện nhiệm vụ quản lý hành chính nhà nước và cung cấp dịch vụ công.

+ Thông tin, truyền thông về pháp luật bầu cử, các sự kiện chính trị trên địa bàn thành phố và các cấp. Thực hiện kiện toàn nhân sự trình tự, quy trình bầu Trưởng khu phố, Trưởng ấp theo đúng quy định.

+ Thông tin minh bạch về các công trình xây dựng cơ bản trên địa bàn, minh bạch các khoản đóng góp của người dân khi thực hiện các dự án “Nhà nước và Nhân dân cùng làm”, thông tin cụ thể người dân biết về hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng. Tạo điều kiện để Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng thực hiện nhiệm vụ. Cầu thị, lắng nghe ý kiến góp ý xây dựng của người dân. Ủy ban nhân dân xã, phường phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp kiện toàn, bổ sung thành viên Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng phường, xã theo quy định pháp luật.

- **Nội dung công khai, minh bạch:** Đẩy mạnh việc công khai minh bạch, đầy đủ, kịp thời các thông tin, số liệu thuộc phạm vi quản lý trên trang thông tin điện tử của thành phố, các cơ quan, đơn vị và các hình thức phù hợp khác để người dân thuận lợi trong việc tra cứu và sử dụng thông tin theo quy định; công khai số điện thoại, hộp thư điện tử của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương; thực hiện tốt các công tác tiếp xúc cử tri, trực tiếp đối thoại với nhân dân để lấy ý kiến tham gia vào chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật nhà nước tại địa phương;

+ Thực hiện điều tra, rà soát, bình xét và công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo hàng năm đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, thời gian, cách thức thực hiện và đối tượng. Kết quả rà soát phải phản ánh đúng thực trạng đời sống của nhân dân, không bỏ sót hộ nghèo, hộ cận nghèo, không chạy theo thành tích làm sai lệch thực trạng nghèo của địa phương. Công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo tại trụ sở UBND phường, xã, nhà văn hóa, khu phố; địa điểm sinh hoạt cộng đồng, khu dân cư... đảm bảo quy định về thời gian, nội dung công khai, địa điểm công khai. Công khai đầy đủ, kịp thời những thông tin về chính sách xã hội cho người nghèo để nhân dân biết, nhân dân bàn, giám sát thực hiện;

+ Thực hiện đúng, đủ quy định về công khai, minh bạch thu chi ngân sách cấp xã. Bảo đảm việc niêm yết công khai danh mục thu, chi cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phải phù hợp, thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát;

+ Thực hiện đúng quy định về việc tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương. Tiếp thu đầy đủ, giải trình, thông tin kịp thời, xem xét điều chỉnh và công khai để người dân được biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương;

+ Công khai các quy hoạch đất đai, quy hoạch xây dựng và các dự án liên quan đến đất đai được cấp có thẩm quyền phê duyệt trên địa bàn; công bố, công

khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch xây dựng chi tiết và bảng giá đất, hệ số điều chỉnh giá đất hiện thời trên cổng thông tin điện tử của tỉnh, của

+ Công khai và thông báo cụ thể về mục đích sử dụng đất, mức giá bồi thường, hỗ trợ khi nhà nước thu hồi đất thực hiện dự án; công khai kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư. Thường xuyên kiểm tra giám sát việc thực hiện quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất ở cấp cơ sở để đánh giá và chấn chỉnh công tác triển khai thực hiện tại địa phương.

**- Nội dung “Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân”:**

+ Thực hiện tốt Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và một số nội dung của Luật liên quan đến người dân, các cấp, các ngành chủ động và tích cực trong việc gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại với nhân dân; tăng cường trách nhiệm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; kịp thời phát hiện những hạn chế, yếu kém trong quản lý để khắc phục và nâng cao trách nhiệm trong việc giải trình đối với người dân. Chủ động trong xây dựng và triển khai kế hoạch thanh tra, kiểm tra theo đúng quy định; chỉ đạo kịp thời việc công khai kết quả thanh tra, kiểm tra và thực hiện các kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra, kiểm tra; tập trung giải quyết có hiệu quả những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

+ Phát huy vai trò giám sát của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng đối với các dự án, chương trình đầu tư trong cộng đồng. Bố trí địa điểm tiếp công dân, xây dựng và niêm yết lịch tiếp công dân cụ thể theo ngày, giờ, tên, số điện thoại người tiếp công dân; rà soát hệ thống sổ sách ghi chép, sổ theo dõi công tác tiếp công dân đảm bảo đúng mẫu, ghi đủ thông tin; phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh... đúng nội dung;

+ Kịp thời tiếp nhận, xử lý và phản hồi các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định. Thường xuyên tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức về chuyên môn nghiệp vụ trong tiếp nhận, xử lý, giải quyết các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo. Nâng cao chất lượng của hoạt động tư pháp tại địa phương.

**- Nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”:** Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để người dân biết, thực hiện giám sát. Thực hiện công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm; kết quả xử lý các hành vi, cá nhân, tổ chức tham nhũng; khắc phục các tồn tại về công tác phòng chống tham nhũng của tỉnh, thành phố, các phường, xã thông qua nhiều hình thức như: Đăng tải trên trang thông tin điện tử thành phố, các cơ quan, đơn vị, địa phương, niêm yết công khai tại trụ sở, phát trên hệ thống truyền thanh từ thành phố đến các phường, xã,...

+ Đẩy mạnh cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, thực hiện tốt cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, nâng cao chất lượng phục vụ; siết

chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đặc biệt chú trọng đẩy mạnh công tác phòng chống tham nhũng, chống phiến hà sách nhiễu trong lĩnh vực: Y tế, Giáo dục, cấp phép xây dựng, các nội dung liên quan đất đai, tài nguyên môi trường, quản lý đô thị ...

+ Tổ chức thanh tra, kiểm tra công tác phòng, chống tham nhũng, kiểm tra công vụ để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm; xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị do mình phụ trách;

+ Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong tuyển dụng công chức, viên chức; công khai kế hoạch, nhu cầu tuyển dụng công chức, viên chức; công khai danh sách thí sinh đăng ký dự tuyển; kết quả điểm thi tuyển, xét tuyển,... đồng thời tăng cường giám sát, kiểm tra, thanh tra về tuyển dụng công chức, viên chức vào các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập.

- **Nội dung “Thủ tục hành chính công”:** Tập trung rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, cắt giảm tối đa các thủ tục hành chính không phù hợp, không cần thiết; kịp thời cập nhật, công bố, công khai đầy đủ các quy định về thủ tục hành chính; niêm yết, công khai thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử thành phố, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả từ thành phố đến các phường, xã.

- **Nội dung “cung ứng dịch vụ công”:** Kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, nhất là trong lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng; không để tình trạng người dân, tổ chức đi lại nhiều lần để giải quyết hồ sơ; nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn.

+ Thường xuyên kiện toàn và bố trí nhân sự phù hợp tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp đảm bảo trình độ chuyên môn, vững về nghiệp vụ, có khả năng giao tiếp tốt, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, góp phần tăng tỷ lệ hài lòng của người dân.

+ Đề cao vai trò của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách hành chính. Thực hiện nghiêm túc, có chất lượng công tác rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý; kiến nghị cắt giảm tối đa các thủ tục hành chính không cần thiết để giảm thời gian và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân.

+ Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ y tế công lập. Tăng cường tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế để góp phần tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế; thực hiện có hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực bảo hiểm y tế, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi giải quyết hưởng các chế độ bảo hiểm xã hội và chi trả các chế độ bảo hiểm xã hội.

+ Từng bước nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh tại các trạm y tế bảo đảm cho mọi người dân đều được chăm sóc sức khỏe ban đầu với chi phí thấp, hiệu quả cao, góp phần thực hiện công bằng xã hội, tạo niềm tin cho nhân dân.

Ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý thông tin khám chữa bệnh; nâng cao trình độ chuyên môn, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ y, bác sĩ;

+ Cải thiện chất lượng giáo dục, nhất là giáo dục tiểu học công lập: Cải thiện chất lượng giáo dục các cấp học; tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trường lớp, trang thiết bị phục vụ công tác dạy và học cho các cấp bậc học.

+ Tiếp tục đầu tư, xây dựng, thực hiện đồng bộ các giải pháp nâng cao chất lượng các tiêu chí của trường chuẩn quốc gia ở các cấp học; nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên về năng lực chuyên môn, kỹ năng sư phạm và phẩm chất đạo đức. Thiết lập các kênh thông tin để thường xuyên liên hệ trao đổi với phụ huynh về tình hình học tập và rèn luyện của học sinh; tổ chức đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn thành phố để phân tích, đánh giá và xây dựng các giải pháp thực hiện nhằm nâng cao chỉ số “*hài lòng trong lĩnh vực giáo dục*”;

+ Tiếp tục cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản: Đẩy mạnh công tác chỉnh trang và phát triển đô thị, tạo diện mạo mới cho vùng nông thôn. Tổ chức quản lý có hiệu quả hệ thống thoát nước hiện hữu; nâng cao ý thức của người dân tham gia bảo vệ hệ thống thoát nước, giữ gìn, bảo tồn diện tích mặt nước tự nhiên.

+ Về giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn khu dân cư: Đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phòng chống tội phạm; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động thực hiện các chương trình phối hợp giữa chính quyền cơ sở, các đoàn thể và nhân dân trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh vững mạnh; thực hiện nghiêm quy định về phòng cháy, chữa cháy;

+ Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc; thực hiện tốt các chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy; không để xảy ra các hoạt động tội phạm mới, giảm tội phạm do nguyên nhân xã hội.

- **Nội dung “Quản trị môi trường”**: Thực hiện tốt quản lý nhà nước về lĩnh vực môi trường tại địa phương. Thông tin đến người dân biết công tác quản lý nhà nước về môi trường, nghĩa vụ bảo vệ môi trường của các tổ chức kinh tế, doanh nghiệp; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm và kịp thời các hành vi không tuân thủ cam kết bảo vệ môi trường của các tổ chức, doanh nghiệp vi phạm; thông tin kết quả giải quyết của các cơ quan đối với các phản ánh của người dân liên quan đến bảo vệ môi trường tại địa phương để người dân được biết.

+ Tuyên truyền, phổ biến pháp luật về bảo vệ môi trường, tài nguyên nước đến người dân trên địa bàn thành phố. Khuyến khích sự tham gia của người dân, cộng đồng dân cư giám sát giảm thiểu ô nhiễm môi trường, nhận thức của cộng đồng về sử dụng nguồn nước, nâng cao nhận thức bảo vệ môi trường.

+ Thực hiện các giải pháp cải thiện chất lượng không khí, giảm thiểu tiếng ồn tại cộng đồng dân cư, khu vực công cộng, giảm bụi ảnh hưởng sức khỏe con người trên địa bàn thành phố.

+ Tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân về tài nguyên nước, giữ gìn nguồn nước sạch, chống ô nhiễm nguồn nước, phát triển sản xuất nông nghiệp chuyên canh tập trung, nông nghiệp và chế biến sản phẩm nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao, thân thiện với môi trường.

- **Nội dung “Quản trị điện tử”**: Triển khai kế hoạch chuyển đổi số, chính quyền điện tử, chính quyền số của UBND tỉnh, UBND thành phố. Tuyên truyền, phổ biến để người dân biết các tiện ích, ứng dụng công nghệ thông tin, địa chỉ truy cập, nơi cung cấp thông tin chỉ dẫn, biểu mẫu hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Trang thông tin điện tử thành phố.

+ Thực hiện phổ biến Luật An ninh mạng, kịp thời phản hồi, giải thích, giải quyết các phản ánh của người dân qua môi trường mạng, các ứng dụng trực tuyến, mạng xã hội để minh bạch thông tin hoạt động của chính quyền các cấp.

+ Cán bộ, công chức, viên chức thực hiện đúng quy định về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc, nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin, đúng quy định pháp luật, cải thiện hiệu quả quản trị điện tử của chính quyền các cấp.

+ Tăng cường tuyên truyền, phổ biến đến người dân biết, tiếp cận và sử dụng Cổng thông tin điện tử của tỉnh và trang thông tin điện tử thành phố. Nâng cao chất lượng, đổi mới giao diện theo hướng thân thiện, dễ tiếp cận, cập nhật đầy đủ thông tin theo quy định, nhất là các thông tin về thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến để tăng số lượng, tỷ lệ người dân truy cập, khai thác thông tin Cổng thông tin điện tử của tỉnh và trang thông tin điện tử của thành phố;

+ Tăng cường các phương thức tương tác với người dân thông qua các phương tiện truyền thông ứng dụng công nghệ thông tin, đa dạng hoá các hình thức tương tác trực tuyến với người dân phù hợp với điều kiện, phân khúc tiếp cận, trình độ dân trí trên địa bàn thành phố;

+ Tiếp tục triển khai cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động; nâng cao chất lượng phục vụ, tạo sự thuận tiện trong tiếp cận và sử dụng thông tin của người dân và doanh nghiệp. Tăng cường các hình thức tuyên truyền và hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến trực tuyến toàn trình, một phần;

+ Tiếp tục phát triển hạ tầng viễn thông trên địa bàn thành phố kết hợp với Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích theo Quyết định của Thủ tướng chính phủ, nhằm tăng số lượng thuê bao và số lượng người sử dụng Internet;

+ Đầu tư, nâng cấp hạ tầng thiết bị tại thành phố để tích hợp dữ liệu của tỉnh đủ năng lực để quản lý tập trung các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung, phục vụ triển khai Chính quyền số của thành phố. Nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố; trong đó quan tâm nâng cấp, bổ sung trang thiết bị tại Bộ

phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố, các phường, xã phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

**b) Đối với chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS):**

**- Mức độ hài lòng của người dân đối với việc xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách:**

+ Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền các chính sách đến người dân thông qua nhiều hình thức thông tin phù hợp với mọi đối tượng người dân. Tổ chức xin ý kiến góp ý của người dân đối với các chính sách theo nhiều hình thức giúp người dân tham gia dễ dàng và để người dân dễ dàng phản hồi ý kiến về kết quả tác động của các chính sách.

+ Phát huy vai trò tham gia của người dân vào các hoạt động chính trị, xã hội, các hoạt động phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội ở địa phương; thực hiện nghiêm việc lấy ý kiến đóng góp của nhân dân theo quy định. Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách pháp luật thiết yếu đến người dân thường xuyên, kịp thời... Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nội dung công khai minh bạch theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, tập trung vào việc lập, xét duyệt và công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ thoát nghèo, thoát cận nghèo; việc công bố, công khai ngân sách cấp xã; huy động và sử dụng các khoản đóng góp của người dân; công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất, phương án thu hồi đất...

+ Thực hiện đúng quy định việc tiếp xúc, đối thoại với người dân, chủ động tiếp xúc, nắm bắt và giải quyết kịp thời các khó khăn, kiến nghị, nguyện vọng chính đáng của người dân trên địa bàn. Tiếp nhận, trả lời các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân kịp thời, thỏa đáng theo quy định của pháp luật. Phát huy vai trò hoạt động của tổ hòa giải việc trợ giúp người dân giải quyết các vướng mắc, tranh chấp.

**- Mức độ hài lòng của người dân đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công:**

+ Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền các chính sách đến người dân thông qua nhiều hình thức thông tin phù hợp với mọi đối tượng người dân. Tổ chức xin ý kiến góp ý của người dân đối với các chính sách theo nhiều hình thức giúp người dân tham gia dễ dàng và để người dân dễ dàng phản hồi ý kiến về kết quả tác động của các chính sách.

+ Đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính đối với cá nhân, tổ chức theo hướng hiện đại, hiệu quả, thuận lợi, minh bạch; tăng cường kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Đẩy mạnh thực hiện tiếp nhận và trả kết quả thông qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ thanh toán trực tuyến; khuyến khích, hỗ trợ người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến.



+ Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện thư xin lỗi đối với thủ tục hành chính giải quyết trễ hạn; đảm bảo mỗi hồ sơ giải quyết trễ hạn phải thực hiện thư xin lỗi không quá một lần trong suốt quá trình giải quyết hồ sơ; có hình thức xử lý đối với công chức, viên chức giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn nhiều lần nếu không có lý do chính đáng.

+ Xây dựng văn hóa công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo hướng lấy người dân, tổ chức làm trung tâm phục vụ, mang lại sự hài lòng, niềm tin cho người dân, tổ chức. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính đảm bảo theo quy định.

+ Thực hiện tốt các quy định về đạo đức công vụ, tạo lập niềm tin của người dân, doanh nghiệp với chính quyền, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ. Đảm bảo giải quyết thủ tục hành chính theo phương châm “công khai, thuận tiện, đúng hẹn, trách nhiệm, kỷ cương, hiệu quả”; thực hiện nghiêm túc văn hoá công sở; không sách nhiễu, gây phiền hà, khó khăn cho tổ chức, cá nhân trong quá trình thực thi công vụ. Chân chính phong cách, lễ lối làm việc, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhất là các cơ quan thường xuyên, trực tiếp giải quyết các vấn đề liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân như: chế độ chính sách, tiếp nhận các nguồn hỗ trợ, cung ứng dịch vụ công y tế và giáo dục.

+ Thực hiện việc xây dựng, đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đầy đủ phẩm chất, năng lực, uy tín ngang tầm để thực hiện và hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao; kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức đủ về số lượng, có cơ cấu hợp lý; có chính sách và chế độ khen thưởng xứng đáng với những cá nhân làm tốt, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ; đồng thời xử lý nghiêm đối với cán bộ, công chức, viên chức có vi phạm về đạo đức công vụ trong quá trình thi hành công vụ, nhất là các tiêu chí liên quan đến nội dung của các chỉ số.

**c) Đối với Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI):** Phối hợp với các ban ngành tỉnh, phấn đấu hoàn thành đạt 100% các chỉ tiêu theo kế hoạch của tỉnh đề ra tại địa phương, trong đó tập trung một số nội dung, cụ thể như sau:

- Tăng cường phổ biến, quán triệt nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai thực hiện Chỉ số PCI.

- Rà soát, đánh giá lại các nội dung đạt điểm thấp hoặc giảm điểm liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao, từ đó có giải pháp kịp thời, quyết liệt để duy trì, nâng cao kết quả trong thời gian tới.

- Đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính, tiếp tục rà soát và kiến nghị đơn giản hóa theo thẩm quyền các thủ tục hành chính để tạo thuận lợi, giảm thời gian và chi phí cho người dân và doanh nghiệp. Phối hợp chặt chẽ trong công tác giải quyết các thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp, nhất là xử lý, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, không để xảy ra tình trạng giải

quyết trễ hạn, quá hạn.

- Thường xuyên lắng nghe ý kiến của cộng đồng doanh nghiệp nhất là trong quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách pháp luật, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn thành phố. Tập trung thực hiện các giải pháp nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp; xây dựng chuỗi liên kết, hỗ trợ lẫn nhau giữa các doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

#### **d) Đối với Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX):**

Phân đầu kết quả Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) của thành phố tiếp tục được cải thiện.

- Bám sát các tiêu chí đánh giá Chỉ số cải cách hành chính do UBND tỉnh ban hành và các văn bản hướng dẫn của UBND tỉnh, các cơ quan ngành về cải cách hành chính để chủ động triển khai thực hiện; phân công rõ trách nhiệm và nhiệm vụ theo nguyên tắc “rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ kết quả”, rõ trách nhiệm cơ quan chủ trì và cơ quan phối hợp chịu trách nhiệm thực hiện. Bố trí đủ nguồn lực và có các giải pháp triển khai cụ thể để đảm bảo tính thực tiễn, khả thi của Kế hoạch. Đồng thời chủ động, tích cực đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo điều hành, tập trung triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của thành phố, đảm bảo mức độ hoàn thành Kế hoạch cải cách hành chính năm của thành phố đạt 100% kế hoạch đề ra.

- Tiếp tục phát huy vai trò và nâng cao trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong lãnh đạo, chỉ đạo triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính; chủ động nghiên cứu, nhân rộng các mô hình cải cách mới có hiệu quả, phù hợp với phạm vi, thẩm quyền được giao và các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về cải cách hành chính.

- Tăng cường rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính một cách hiệu quả, thực chất. Kịp thời công khai và cập nhật thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử thành phố, các phường, xã và tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả từ thành phố đến các phường, xã. Tổ chức thực hiện tốt việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức, giảm tình trạng trễ hạn hồ sơ. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, trong đó tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa thông qua việc kết nối, chia sẻ dữ liệu; gắn việc số hóa, tái sử dụng dữ liệu với thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. Sử dụng Bộ chỉ số Chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử để chỉ đạo, điều hành việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tiếp tục rà soát, sắp xếp, tổ chức lại bộ máy các cơ quan hành chính, các đơn vị sự nghiệp công lập đáp ứng đầy đủ các tiêu chí theo quy định của Chính phủ; tăng cường phân cấp, ủy quyền cho các phòng, ban chuyên môn thành phố và UBND các phường, xã đảm bảo phù hợp với năng lực quản lý, điều hành của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính; tuyển dụng, bố trí, sử dụng, quy hoạch, đào tạo bồi dưỡng và đánh giá xếp loại cán bộ, công chức, viên chức hàng năm. Tiếp tục cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm, ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp viên chức, trình độ đào tạo cho phù hợp.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả các quy định về cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập. Triển khai đồng bộ các giải pháp để đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công, bảo đảm tiến độ theo Kế hoạch đã được phê duyệt. Tăng cường thanh tra, kiểm tra để kịp thời chấn chỉnh, xử lý những trường hợp sai phạm trong quản lý, sử dụng kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước.

- Tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí đối với các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập. Triển khai đồng bộ các giải pháp để đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công, bảo đảm tiến độ theo Kế hoạch đã được phê duyệt. Tăng cường thanh tra, kiểm tra để kịp thời chấn chỉnh, xử lý những trường hợp sai phạm trong quản lý, sử dụng kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước. Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện kiến nghị của các cơ quan thanh tra, kiểm tra, kiểm toán về tài chính - ngân sách; báo cáo kết quả thực hiện các kiến nghị gửi cơ quan tài chính đảm bảo nội dung, thời gian theo quy định.

- Ưu tiên tập trung nguồn lực triển khai có hiệu quả các nhóm nhiệm vụ về xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; đẩy nhanh tiến độ xây dựng và triển khai có hiệu quả các cơ sở dữ liệu nền tảng, phục vụ phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp hoàn thành các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội hàng năm trên địa bàn thành phố.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

**1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường, xã:** Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp thực hiện một số nội dung như sau:

**a)** Tăng cường phổ biến, quán triệt, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là vai trò của người đứng đầu trong triển khai thực hiện các Chỉ số cải cách hành chính (PAPI, SIPAS, PAR INDEX, PCI); căn cứ nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch này cụ thể hóa thành kế hoạch của ngành, địa phương để triển khai thực hiện có hiệu quả.

- Thực hiện tốt công tác quán triệt, tuyên truyền nhằm nâng cao hiểu biết,

tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính, việc cải thiện, nâng cao các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI. Làm cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhận thức sâu sắc về công tác cải cách hành chính (trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính), cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp,... có ý nghĩa quan trọng của đối với sự phát triển kinh tế, xã hội. Xác định nhiệm vụ cải cách hành chính, cải thiện các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI là nhiệm vụ chung của toàn hệ thống chính trị, đồng thời là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị của từng đơn vị, địa phương trong năm 2025 và các năm tiếp theo.

- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp về mục tiêu, ý nghĩa và những thành quả đạt được của chính quyền tỉnh Đồng Nai, thành phố Long Khánh trong công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho nhân dân; nội dung, ý nghĩa của các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI; ý nghĩa và những tiện ích trong việc sử dụng các dịch công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong thực hiện thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp; quyền và nghĩa vụ của công dân trong việc tham gia quản lý, giám sát, phản biện xã hội theo quy định của pháp luật, nhất là Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở. Thông qua đó nâng cao hiểu biết, nhận thức và trách nhiệm của người dân, doanh nghiệp trong việc đồng hành cùng chính quyền thực hiện tốt việc quản lý xã hội.

**- Các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã được phân công chủ trì thực hiện duy trì, nâng cao đối với từng Chỉ số cải cách hành chính cụ thể tại Phụ lục đính kèm Kế hoạch, có nhiệm vụ phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao các Chỉ số theo từng mục tiêu của tỉnh, thành phố đề ra.**

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả mô hình “chính quyền thân thiện” trên địa bàn thành phố theo quy định; trong đó, khuyến khích các địa phương chủ động nghiên cứu, triển khai cách làm hay, nâng cao chất lượng phục vụ hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

**b) Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, điều hành thực hiện hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ phục vụ người dân và doanh nghiệp; phối hợp, phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức thành viên trong công tác phục vụ người dân và doanh nghiệp:**

Tiếp tục nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ công vụ, trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo việc tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ và chịu trách nhiệm trước UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố hiệu quả công tác cải cách hành chính. Phát huy tính năng động, sáng tạo, đổi mới, dám nghĩ, dám làm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhất là người đứng đầu các đơn vị, địa phương. Xử lý cán bộ, công chức, viên chức vi phạm, gắn kết quả thực hiện cải

cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng, quy hoạch, đề bạt cán bộ; kịp thời rà soát, thay thế hoặc điều chuyển sang công việc khác đối với cán bộ, công chức, viên chức năng lực yếu, không dám làm, né tránh, đùn đẩy, làm việc cầm chừng, sợ trách nhiệm, để trì trệ và không đáp ứng yêu cầu công việc được giao. Quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 02/3/2023 về nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và trách nhiệm người đứng đầu của các cơ quan, đơn vị, địa phương, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 25/10/2023 về tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp, Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 03/11/2023 về chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, tổ chức và các nội dung chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố tại Công văn số 601/UBND-TTHC ngày 21/3/2023 về tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Long Khánh; Chỉ thị số 2094/CT-UBND ngày 21/11/2023 về việc tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ trong cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn thành phố Long Khánh; Công văn số 3192/UBND-NC ngày 16/11/2023 về triển khai thực hiện Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 03/11/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; Chỉ thị số 607/CT-UBND ngày 22/4/2024 về việc tiếp tục tăng cường vai trò, trách nhiệm công vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện cung cấp dịch vụ hành chính công phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

c) Tập trung triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao, tạo chuyển biến tích cực, nâng cao thứ hạng các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI và PCI của tỉnh, thành phố đã được UBND thành phố giao nhiệm vụ tại Kế hoạch này phân đầu thực hiện đạt kết quả cao trong năm 2025 và những năm tiếp theo. Trên cơ sở kế hoạch của UBND thành phố, căn cứ chức năng nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương và tình hình thực tế khẩn trương xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo theo quy định.

**2. Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND thành phố thực hiện một số nội dung sau:**

- Chủ động phối hợp với các Sở, ban, ngành của tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các phường, xã tổ chức các hội nghị tuyên quán triệt, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, về nội dung, ý nghĩa của các Bộ chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI đến đội ngũ cán bộ chủ chốt và công chức, viên chức trực tiếp làm công tác cải cách hành chính của trên địa bàn thành phố.

- Tăng cường việc công khai, minh bạch trong công tác tuyển dụng, bổ nhiệm công chức, viên chức; thường xuyên kiểm tra và tham mưu xử lý kịp thời các trường hợp tiêu cực trong tuyển dụng, bổ nhiệm công chức, viên chức; trường hợp công chức lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân trong phối hợp, xử lý công việc. Đồng thời, phối hợp với các đơn vị, địa phương rà

soát, xây dựng kế hoạch đào tạo - bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức hàng năm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao, góp phần nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của công chức trong phối hợp tham mưu xử lý công việc được giao.

- Tiếp tục tham mưu UBND thành phố đôn đốc các đơn vị, địa phương rà soát, thực hiện việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố đảm bảo đúng quy định. Đồng thời, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện quy trình bổ nhiệm vị trí lãnh đạo cấp phòng đảm bảo quy trình, tiêu chuẩn và cơ cấu số lượng theo quy định của Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức và các văn bản hướng dẫn thi hành; tham mưu xác định cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm; tuyển dụng và bố trí, sử dụng công chức, viên chức; công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng cán bộ, công chức cấp xã theo đúng quy định; tham mưu thực hiện đầy đủ, kịp thời các nhiệm vụ phân cấp quản lý nhà nước thuộc phạm vi quản lý; tham mưu chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thành phố.

- Tham mưu UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố; chủ động phối hợp với Sở Nội vụ thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; cải thiện, nâng cao điểm số Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAPI. Đồng thời, tổng hợp, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, báo cáo kết quả cải cách hành chính định kỳ hoặc đột xuất để UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố có chỉ đạo, xử lý các khó khăn, vướng mắc kịp thời.

- Chủ trì, phối hợp hướng dẫn các cơ quan, đơn vị duy trì điểm đánh giá và thứ hạng Chỉ số thành phần công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính; nâng cao Chỉ số thành phần cải cách tổ chức bộ máy hành chính, cải cách chế độ công vụ; nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước với các nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND thành phố thực hiện nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI, Chỉ số SIPAS và Chỉ số PAR INDEX của tỉnh trong năm 2025 và những năm tiếp theo, theo Kế hoạch UBND tỉnh giao; chú trọng kiểm tra đột xuất và kiến nghị khắc phục các tồn tại có thời hạn cụ thể; tái kiểm tra việc khắc phục các tồn tại đối với các đơn vị đã được kiểm tra trước đây; chấn chỉnh kịp thời các sai phạm, thiếu sót trong thực thi nhiệm vụ, đặc biệt ở các phường, xã.

- Tham mưu UBND thành phố kiểm tra, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố tổ chức triển khai, thực hiện Kế hoạch này và tổng hợp, báo cáo UBND thành phố về tình hình, kết quả thực hiện định kỳ hàng tháng, quý, 6 tháng, quý III, năm.

- Chủ động phối hợp với Sở Nội vụ theo dõi, tham mưu giải pháp nâng cao điểm số đối với các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI đối với các nhiệm vụ được giao trên địa bàn thành phố.

**3. Văn phòng HĐND và UBND thành phố chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan, tham mưu UBND thành phố thực hiện một số nhiệm vụ:**

- Theo dõi, tổng hợp, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã địa phương thực hiện các nhiệm vụ được Thành ủy, UBND thành phố giao, đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ theo quy định; kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn thành phố.

- Tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các phường, xã.

- Kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND thành phố chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã trong việc thực hiện công bố, công khai thủ tục hành chính, kết quả giải quyết thủ tục hành chính chưa đúng quy định, việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn, không xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trường hợp giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn.

- Chủ trì hướng dẫn, kiểm tra, thực hiện các nhiệm vụ nâng cao Chỉ số thành phần cải cách thủ tục hành chính; thực hiện các giải pháp cải thiện điểm số đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực phụ trách.

**4. Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu UBND thành phố thực hiện các nội dung:**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra và tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ nâng cao Chỉ số thành phần xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Tăng cường đào tạo, tập huấn cho đội ngũ cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin đảm bảo năng lực, trình độ, đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính, tuyên truyền, phổ biến, thông tin đầy đủ, kịp thời về kết quả thực hiện toàn diện các lĩnh vực trong công tác cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin địa chúng và các hình thức tuyên truyền khác phù hợp điều kiện, thực tiễn trên địa bàn thành phố.

- Tiếp tục rà soát báo cáo, tham mưu UBND thành phố nâng cấp, hoàn thiện hệ thống đường truyền, phần mềm, kết nối chia sẻ dữ liệu của thành phố với Cổng dịch vụ công của tỉnh, hệ thống phần mềm một cửa của tỉnh với Cổng dịch vụ công quốc gia, giữa các phần mềm của các Sở, ngành tỉnh và địa phương, giữa các phần mềm của địa phương với nhau, đảm bảo đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn, kỹ thuật đúng quy định, tạo điều kiện thuận lợi để người dân, tổ chức dễ dàng tiếp cận thông tin, giải quyết hồ sơ trực tuyến; góp phần duy trì, nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính.

- Triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện điểm số đối với các tiêu chí,

tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực phụ trách.

**5. Phòng Tư pháp chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu UBND thành phố triển khai một số nội dung:**

- Chủ trì theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ nâng cao Chỉ số thành phần cải cách thể chế. Kiểm soát việc ban hành văn bản quy phạm pháp luật, không để xảy ra tình trạng chồng chéo, mâu thuẫn giữa các văn bản quy phạm pháp luật.

- Tiếp tục tham mưu UBND thành phố triển khai thực hiện đầy đủ, hiệu quả các nội dung, hoạt động của công tác theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm liên ngành trên địa bàn thành phố hàng năm theo đúng quy định pháp luật.

- Đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thường xuyên rà soát các văn bản thuộc phạm vi quản lý để kịp thời xử lý kết quả rà soát theo đúng trình tự quy định. Tham mưu UBND thành phố kịp thời công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực, ngưng hiệu lực theo đúng quy định.

- Tham mưu UBND thành phố thực hiện tốt công tác tự kiểm tra và kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật theo thẩm quyền để kịp thời phát hiện các văn bản có dấu hiệu trái pháp luật, báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý theo quy định. Đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan nhanh chóng xử lý các văn bản có dấu hiệu trái pháp luật theo kết luận của cơ quan có thẩm quyền.

Nâng cao chất lượng công tác thẩm định dự thảo văn bản quy phạm pháp luật để đảm bảo tính khả thi, đồng bộ, thống nhất của văn bản với hệ thống pháp luật hiện hành.

**6. Phòng Tài chính - Kế hoạch chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND thành phố tổ chức triển khai thực hiện các nội dung:**

- Chủ trì, theo dõi, đôn đốc hoàn thành các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của thành phố trên lĩnh vực thuộc phạm vi chức năng quản lý; tập trung đẩy nhanh tiến độ giải ngân đầu tư vốn ngân sách nhà nước theo kế hoạch; tham mưu đề xuất UBND thành phố các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; thu hút đầu tư, phát triển doanh nghiệp. Phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu UBND thành phố thực hiện nhiệm vụ cải thiện Chỉ số PCI năm 2025, những năm tiếp theo và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ nâng cao Chỉ số thành phần cải cách tài chính công.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra công tác quản lý, sử dụng các nguồn tài chính, ngân sách nhà nước tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Qua đó, kịp thời chấn chỉnh, xử lý hoặc tham mưu cơ quan có thẩm quyền xử lý các vi phạm theo quy định pháp luật.

- Tăng cường tuyên truyền, công khai kết quả thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của các cơ quan, đơn vị, địa phương;



hiệu quả của việc quản lý, sử dụng tài sản công; hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính và hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập, nhằm cải thiện kết quả đánh giá tác động của cải cách hành chính đến quản lý tài chính công trên địa bàn thành phố trong năm 2025 và những năm tiếp theo.

- Theo dõi, kịp thời tham mưu UBND thành phố chỉ đạo, điều hành thực hiện thu ngân sách thành phố theo chỉ tiêu được tỉnh giao hàng năm; tham mưu UBND thành phố tiếp tục đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước tài chính, ngân sách. Đồng thời, rà soát, theo dõi, tham mưu UBND thành phố ban hành đầy đủ các văn bản thuộc thẩm quyền của thành phố về quản lý, sử dụng tài sản công theo đúng quy định.

- Triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện điểm số đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực phụ trách.

7. Thanh tra thành phố chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND thành phố triển khai đầy đủ, kịp thời các giải pháp tích cực chủ động trong thực hiện phòng chống tham nhũng tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; tham mưu thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

8. Phòng Tài nguyên - Môi trường chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu UBND thành phố triển khai các giải pháp cải thiện chỉ số về công khai minh bạch, tiếp cận dịch vụ trên lĩnh vực đất đai trên địa bàn thành phố; phối hợp với các địa phương rà soát, kiểm tra các hình thức công khai minh bạch về kế hoạch, quy hoạch sử dụng đất, khung giá đất, các quy định chính sách liên quan đến đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng; tăng cường công tác kiểm tra, bảo vệ môi trường; tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến khiếu kiện đất đai.

9. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục tăng cường hướng dẫn, kiểm tra các địa phương trong thực hiện quy trình rà soát, xét duyệt công khai, minh bạch danh sách các hộ nghèo và giải quyết chế độ chính sách đúng quy trình, thủ tục, đảm bảo đúng đối tượng, địa bàn thụ hưởng chính sách theo quy định.

10. Phòng Giáo dục và Đào tạo chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục tiểu học công lập; thường xuyên kiểm tra, chỉ đạo thực hiện đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với các dịch vụ công trong lĩnh vực giáo dục; nâng cao ý thức trách nhiệm của đội ngũ công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, chấn chỉnh tình trạng dạy thêm, học thêm, xử lý nghiêm các hành vi những thiếu, tiêu cực, vi phạm đạo đức nghề nghiệp.

11. Công an thành phố chủ trì triển khai thực hiện có hiệu quả Chương trình mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm, phòng chống ma túy; nâng cao hiệu quả phong trào “Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc” góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa bàn dân cư.

**12.** Bảo hiểm xã hội thành phố Long Khánh chủ trì, phối hợp với các đơn vị, địa phương đổi mới nội dung, phương thức tuyên truyền về chính sách bảo hiểm y tế trong nhân dân để nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế.

**13.** Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao thành phố chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng các chuyên trang, chuyên mục để kịp thời thông tin, tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, quy định của địa phương. Trong đó, tập trung tuyên truyền quyền, trách nhiệm và lợi ích thiết thực đối với người dân để dân biết, dân bàn và dân kiểm tra... nhằm thu hút sự chú ý, lắng nghe, quan tâm, tìm hiểu của người dân.

**14.** UBND các phường, xã chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan: Thực tốt công tác sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức cấp xã phụ trách công tác cải cách hành chính ở địa phương để đảm bảo tính liên tục, kế thừa trong thực hiện nhiệm vụ được giao; đồng thời, thường xuyên rà soát các nhiệm vụ về thực hiện công tác cải cách hành chính, kịp thời có các giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính đã được chỉ ra trong kết quả công bố, xếp hạng Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS, Chỉ số PAPI đảm bảo phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của địa phương; một số nội dung trọng tâm cần thực hiện:

- Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức đoàn thể cùng cấp tổ chức tuyên truyền, phổ biến bằng nhiều hình thức thích hợp về các chủ trương, chính sách pháp luật liên quan đến đời sống nhân dân.

- Tuyên truyền đến người dân đầy đủ, kịp thời những quy định về bầu cử đại biểu Quốc hội, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp và bầu cử Trưởng ấp (khu phố).

- Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, các thông tin về thu hồi đất, giá đất và các văn bản quản lý nhà nước về đất đai liên quan đến người dân, các khoản thu, chi ngân sách của cấp xã, danh sách hộ nghèo, công tác bảo vệ môi trường, nguồn nước với nhiều hình thức đa dạng để người dân biết, giám sát, ...; thực hiện xét duyệt danh sách hộ nghèo đảm bảo chặt chẽ, đúng quy trình, thủ tục, đúng đối tượng.

- Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của cá nhân, tổ chức; kịp thời giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của Nhân dân; tổ chức hội nghị trao đổi, đối thoại với Nhân dân; nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Điều tra giám sát của cộng đồng gắn với phong trào xây dựng nông thôn mới; phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, các mô hình tự quản...

**15.** Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố phối hợp, thực hiện vai trò giám sát, phản biện xã hội góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở đối với người dân. Tăng cường các hoạt động giám sát của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp, trong đó phát huy vai trò giám sát của nhân dân trong thực thi công vụ của chính quyền các cấp và trong đấu tranh

phòng, chống tham nhũng. Thực hiện tốt việc tổng hợp, nắm bắt tình hình nhân dân. Phối hợp tham mưu tổ chức đối thoại trực tiếp nhằm giải quyết những khó khăn, vấn đề còn vướng mắc ngay từ cơ sở, địa bàn dân cư.

**16.** Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã xây dựng Kế hoạch cụ thể, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện nội dung Kế hoạch này và chịu trách nhiệm trước UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố về kết quả thực hiện các nhiệm vụ theo ngành, lĩnh vực được phân công. Giao Phòng Nội vụ theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này, tổng hợp báo cáo UBND thành phố cùng kỳ với báo cáo quý, 6 tháng, hàng năm về thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của thành phố; lấy kết quả thực hiện nhiệm vụ làm cơ sở đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ và bình xét thi đua của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu có vướng mắc phát sinh, các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã báo cáo UBND thành phố (thông qua Phòng Nội vụ) để chỉ đạo, xử lý kịp thời.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 36-CT/TU ngày 06/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, đoàn thể các cấp trong lãnh đạo, điều hành thực hiện hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Long Khánh./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- CT, các PCT UBTP;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các phường, xã;
- Chánh, Phó VP;
- Lưu: VT, TH (NC).

**CHỦ TỊCH**

**Đỗ Chánh Quang**