

Long Khánh, ngày 09 tháng 4 năm 2025

Số: 485/HĐPH

KẾ HOẠCH

Thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân” trên địa bàn thành phố năm 2025

Thực hiện Quyết định số 977/QĐ-TTg ngày 11/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân”; Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật thành phố xây dựng Kế hoạch thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân” trên địa bàn thành phố năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân” trong năm 2025.

b) Đáp ứng yêu cầu thực tiễn, tạo thuận lợi cho người dân được quyền tiếp cận pháp luật. Xác định tiếp cận pháp luật không chỉ là quyền mà còn là trách nhiệm chủ động của mỗi người dân để bảo vệ các quyền, lợi ích hợp pháp, thực hiện nghĩa vụ của mình theo quy định pháp luật.

2. Yêu cầu

a) Các cơ quan, đơn vị liên quan được giao nhiệm vụ chủ trì hoặc tham gia phối hợp phải tích cực, chủ động triển khai thực hiện theo đúng nội dung, tiến độ, đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

b) Kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh; tập trung thực hiện các giải pháp nhằm đạt được mục tiêu, nhiệm vụ đề ra.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thực hiện việc lấy ý kiến Nhân dân trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật bằng những hình thức phù hợp, hiệu quả

a) Cơ quan chủ trì: Các phòng, ban, đơn vị tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

b) Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc thành phố và các tổ chức đoàn thể; cơ quan, tổ chức khác có liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

2. Triển khai các nhiệm vụ nâng cao nhận thức, trách nhiệm, hình thành thói quen tìm hiểu, sử dụng và tuân theo pháp luật của người dân

a) Thông tin, truyền thông về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của pháp luật đối với đời sống xã hội; sự cần thiết của việc chủ động nghiên cứu, tìm hiểu pháp luật; các

lĩnh vực pháp luật liên quan đến quyền, lợi ích của người dân, doanh nghiệp; nâng cao nhận thức của người dân về ý thức chấp hành, tuân thủ pháp luật; vai trò của công tác trợ giúp pháp lý và quyền được trợ giúp pháp lý.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp hướng dẫn chung; các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể, UBND các phường, xã triển khai thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin; Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao thành phố.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

b) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, phương tiện thông tin đại chúng, lồng ghép trong sinh hoạt cộng đồng trong việc cung cấp, hướng dẫn các kiến thức, kỹ năng tìm hiểu, khai thác pháp luật cho người dân.

- Cơ quan chủ trì: Các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể, UBND các phường, xã.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

c) Nâng cao hiệu quả hoạt động của các đường dây nóng, các kênh tiếp nhận, trả lời kiến nghị, phản ánh, giải đáp, tư vấn, hỗ trợ các vấn đề liên quan đến việc bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của người dân.

- Cơ quan chủ trì: Các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể, UBND các phường, xã.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

d) Nâng cao khả năng tiếp cận pháp luật của các đối tượng đặc thù, trẻ em, người thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo bằng các hình thức phù hợp.

- Cơ quan chủ trì: Các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể, UBND các phường, xã.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

3. Thực hiện các nhiệm vụ nhằm nâng cao năng lực, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị

a) Nâng cao nhận thức, thực hiện đầy đủ chức năng, nhiệm vụ được giao của các cơ quan có trách nhiệm thi hành pháp luật, tăng cường hoạt động tự giám sát, tự kiểm tra quá trình thực hiện chức năng, nhiệm vụ. Rà soát, đảm bảo điều kiện, hướng dẫn, hỗ trợ người dân các thông tin pháp luật, thực hiện quyền, bảo vệ lợi ích hợp pháp trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, nhất là trách nhiệm giải trình và công khai, minh bạch các nội dung trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân; tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; trao đổi, đối thoại; thực hiện dân chủ ở cơ sở; đánh giá chuẩn tiếp cận pháp luật.

- Cơ quan chủ trì: Các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể, UBND các phường, xã.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức khác có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

b) Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của các cơ quan, đơn vị trong bảo đảm, hỗ trợ việc tiếp cận pháp luật, đặc biệt trong hoạt động giải quyết các công việc liên quan trực tiếp đến người dân, chú trọng đội ngũ báo cáo viên pháp luật, tuyên truyền

viên pháp luật người dân tộc thiểu số, người có uy tín tại cộng đồng.

- Cơ quan chủ trì: Các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể, UBND các phường, xã.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức khác có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

c) Thực hiện đầy đủ trách nhiệm cung cấp thông tin theo quy định pháp luật, tăng cường hiệu quả cung cấp thông tin theo yêu cầu.

- Cơ quan chủ trì: Các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường, xã.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức khác có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

d) Thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về trợ giúp pháp lý cho người dân

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp, UBND các phường, xã.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

4. Phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, các tổ chức chính trị - xã hội - nghề nghiệp, tổ chức xã hội - nghề nghiệp, tổ chức xã hội, tổ chức hành nghề trong lĩnh vực hỗ trợ tư pháp trong việc hỗ trợ người dân tiếp cận pháp luật

a) Tăng cường hỗ trợ thông tin pháp luật, tư vấn pháp luật, nâng cao chất lượng đội ngũ luật sư, tư vấn viên pháp luật... và tăng cường phối hợp với các cơ quan nhà nước trong hỗ trợ, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của người dân.

- Cơ quan chủ trì: Đề nghị Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, các tổ chức thành viên của Mặt trận chỉ đạo, thực hiện.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức khác có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm

b) Tăng cường giám sát, phản biện xã hội trong thực hiện pháp luật về quyền con người, quyền công dân và trách nhiệm giải trình của các cơ quan, tổ chức trong bảo đảm, hỗ trợ người dân tiếp cận pháp luật.

- Cơ quan chủ trì: Đề nghị Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, các tổ chức thành viên của Mặt trận chỉ đạo, thực hiện.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức khác có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Năm 2025.

c) Tăng cường vận động người dân và thành viên của tổ chức mình tự giác, chủ động tìm hiểu, chấp hành pháp luật; tư vấn pháp luật miễn phí, hỗ trợ người dân giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc về pháp luật; xây dựng, triển khai các sáng kiến, mô hình hiệu quả trong hỗ trợ tiếp cận pháp luật và nâng cao năng lực tiếp cận pháp luật của người dân.

- Cơ quan chủ trì: Đề nghị Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, các các tổ chức thành viên của Mặt trận chỉ đạo, thực hiện; các tổ chức chính trị - xã hội - nghề nghiệp, tổ chức xã hội - nghề nghiệp, tổ chức xã hội triển khai thực hiện.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức khác có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

d) **Củng cố, nâng cao năng lực cho đội ngũ những người làm công tác PBGDPL, người được mời tham gia PBGDPL của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức thành viên của Mặt trận, tổ chức chính trị - xã hội - nghề nghiệp, tổ chức xã hội - nghề nghiệp, tổ chức xã hội, tổ chức hành nghề trong lĩnh vực hỗ trợ tư pháp.**

- Cơ quan chủ trì: Đề nghị Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, các tổ chức thành viên của Mặt trận chỉ đạo, thực hiện; các tổ chức chính trị - xã hội - nghề nghiệp, tổ chức xã hội - nghề nghiệp, tổ chức xã hội, tổ chức hành nghề trong lĩnh vực hỗ trợ tư pháp triển khai thực hiện.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức khác có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2025.

5. Hỗ trợ nguồn lực, công nghệ thông tin bảo đảm cho các hoạt động phục vụ yêu cầu tiếp cận pháp luật của người dân của các cơ quan, tổ chức

a) **Bảo đảm kinh phí, cơ sở vật chất, các phương tiện, thiết bị phục vụ các cơ quan nhà nước thực hiện chức năng, nhiệm vụ, các chương trình, đề án được giao.**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tài chính - Kế hoạch, các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường, xã.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức khác có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên theo nhu cầu, đảm bảo đúng quy định pháp luật.

b) **Phát huy trách nhiệm xã hội, sự chủ động của các tổ chức hành nghề trong lĩnh vực hỗ trợ tư pháp để triển khai hiệu quả hoạt động hỗ trợ người dân tiếp cận pháp luật.**

- Cơ quan chủ trì: Hội Luật gia thành phố, các Văn phòng công chứng hành nghề trên địa bàn.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Tư pháp, các cơ quan, đơn vị, tổ chức khác có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

c) **Huy động nguồn lực xã hội hỗ trợ công tác phổ biến, giáo dục pháp luật..**

- Cơ quan chủ trì: Các phòng, ban, đơn vị, đoàn thể, UBND các phường, xã triển khai thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ ngân sách nhà nước theo quy định và các nguồn kinh phí hợp pháp khác của cơ quan, đơn vị theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tư pháp

a) Chủ trì, theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện; tham mưu Chủ tịch UBND thành phố tổng hợp, báo cáo theo quy định.

b) Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường, xã có liên quan triển khai các giải pháp tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số

trong các hoạt động cung cấp thông tin, truyền thông, PBGDPL, trợ giúp pháp lý, tư vấn pháp luật.

c) Thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.

2. Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin

Chủ trì, phối hợp với Phòng Tư pháp hướng dẫn các cơ quan thông tin, báo chí thực hiện đưa tin, truyền thông về văn bản quy phạm pháp luật; truyền thông nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người dân trong việc chủ động, tự giác tìm hiểu thông tin pháp luật.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch

Chủ trì, phối hợp với Phòng Tư pháp và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND thành phố bố trí kinh phí để thực hiện Kế hoạch này theo đúng quy định pháp luật.

4. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao

Đẩy mạnh truyền thông về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của pháp luật đối với đời sống xã hội, sự cần thiết của việc chủ động nghiên cứu, tìm hiểu pháp luật của người dân; tích cực lồng ghép nội dung về tầm quan trọng của việc tiếp cận pháp luật trong các chương trình phù hợp.

5. Đề nghị Ủy ban mặt trận tổ quốc Việt Nam thành phố, các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức chính trị - xã hội - nghề nghiệp, tổ chức xã hội - nghề nghiệp, tổ chức xã hội, tổ chức hành nghề trong lĩnh vực hỗ trợ tư pháp

a) Chủ trì, phối hợp với Phòng Tư pháp, các cơ quan, tổ chức liên quan chỉ đạo, triển khai thực hiện Kế hoạch này.

b) Tuyên truyền, vận động người dân và thành viên của tổ chức tự giác, chủ động tìm hiểu, chấp hành pháp luật.

6. Đề nghị Liên đoàn Lao động thành phố; Hội Luật gia thành phố

a) Xây dựng kế hoạch và tổ chức các hoạt động tăng cường PBGDPL cho người lao động trong các doanh nghiệp, người dân ở cơ sở (tập trung tuyên truyền, phổ biến cho người dân ở vùng sâu, vùng xa, đồng bào dân tộc thiểu số).

b) Phối hợp Phòng Tư pháp thực hiện khảo sát, lấy ý kiến của người dân về nhu cầu PBGDPL (nếu có)

7. Các phòng, ban, đơn vị

a) Tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật về ngành, lĩnh vực được giao quản lý, chú trọng các đối tượng đặc thù.

b) Trong phạm vi, chức năng, quyền hạn và nhiệm vụ được giao chủ động tổ chức các hoạt động đảm bảo quyền tiếp cận pháp luật của người dân đối với lĩnh vực được giao quản lý; huy động các nguồn lực xã hội cho công tác PBGDPL.

c) Đảm bảo hiệu quả hoạt động của đường dây nóng, các kênh tiếp nhận, trả lời kiến nghị, phản ánh của người dân.

8. UBND các phường, xã

Ban hành kế hoạch thực hiện Đề án năm 2025 trên địa bàn; chú trọng việc tổ chức tuyên truyền, phổ biến, tư vấn pháp luật, trợ giúp pháp lý cho người dân ở cơ sở, các đối tượng đặc thù.

Lưu ý: Trong trường hợp sắp xếp tổ chức bộ máy, các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn mới căn cứ chức năng, nhiệm vụ của cơ quan tiếp tục thực hiện và hoàn thành các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch này theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực, tiếp cận pháp luật của người dân” trên địa bàn thành phố năm 2025; Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương ban hành kế hoạch hoặc văn bản triển khai thực hiện (gửi Phòng Tư pháp) **trước ngày 11/4/2025** để theo dõi. Đồng thời nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao, tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện trong Báo cáo định kỳ công tác PBGDPL theo quy định. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc; các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo UBND thành phố (thông qua Phòng Tư pháp) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Tư pháp tỉnh;
- TT. Thành ủy;
- TT. HĐND thành phố;
- CT, các PCT thành phố;
- Các cơ quan tại mục IV của Kế hoạch;
- Chánh, Phó VP;
- Lưu: VT, TH (NC).

**TM. HỘI ĐỒNG
CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH UBND THÀNH PHỐ
Tăng Quốc Lập**